La Mini Buona Impresa "UNITED"

Scuola: ITC Eugenio Bona, Biella - Classe 4°C

®BUONA IMPRESA

Il decalogo del Buon Lavoro

FEduF Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio

Il lavoro in un'azienda non è caratterizzato solo dall'organizzazione di ruoli e funzioni, ma anche dal sistema di valori e regole che caratterizzano le relazioni interne (tra l'azienda e le persone, e delle persone fra loro). Questi sono i valori che animano il lavoro della nostra azienda.

1. **AFFIDABILITÀ**: ci impegniamo a essere puntuali e affidabili in ogni servizio che offriamo.

2. **COMPASSIONE**: trattiamo ogni cliente con gentilezza e rispetto dimostrando empatia per le loro esigenze.

3. **DISPONIBILITÀ**: ci sforziamo di essere disponibili per i nostri clienti quando maggiormente ne hanno bisogno e dove è più comodo per loro senza invadere la loro privacy.

4. **ECCELLENZA**: miriamo sempre all'eccellenza del nostro lavoro, cercando di superare le aspettative dei nostri clienti.

5. **ADATTABILITÀ**: adottiamo un approccio diverso per ogni tipo di cliente con cui veniamo a contatto.

6. **COLLABORAZIONE**: cerchiamo di mantenere un rapporto di reciproca collaborazione tra i lavoratori così da contribuire al benessere di tutti i soggetti che hanno contatto con l'impresa e così da favorire un ambiente di rispetto e ordine.

7. **PAZIENZA**: anche quando le operazioni non vanno a buon fine oppure gestiamo clienti più esigenti è necessaria la capacità di non perdere la pazienza perché ogni cliente è prezioso.

OLYMPO

Scuola: ITIS Q. Sella Biella - Classe 4°C

Il decalogo del Buon Lavoro

Questi sono i **valori** che animano il lavoro della nostra azienda:	
1. Recupero immobile del territorio e valorizzazione di esso	6. Offrire lavoro dignitoso
2. Offrire ai cittadini un servizio sicuro e piacevole, rivitalizzando la vita giovanile	7. Garantire la crescita economica del biellese
3. Promuovere l'inclusione e la vitalità della comunità	8. offrire una grande varietà di attività differenti rivolte ad un pubblico vasto
4. Minimizzare l'impatto ambientale e acustico	
5. Utilizzare energia pulita e accessibile (pannelli fotovoltaici)	

La Mini Buona Impresa

Biella Basement Beats

Scuola: ITC Eugenio Bona, Biella - Classe 4°C

®BUONA IMPRESA

Il decalogo del Buon Lavoro

FEduF Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio

Il lavoro in un'azienda non è caratterizzato solo dall'organizzazione di ruoli e funzioni, ma anche dal sistema di valori e regole che caratterizzano le relazioni interne (tra l'azienda e le persone, e delle persone fra loro). Questi sono i valori che animano il lavoro della nostra azienda.

1. **Professionalità:** persone serie con voglia di lavorare per i giovani, no ritardi o scuse, competenze necessarie
2. **Equilibrio:** parità con la clientela non agire in modo scorretto verso di loro e rispettarli anche nelle situazioni spiacevoli
3. **Trasparenza:** niente segreti ne inganni di nessun tipo quello che diciamo lo realizziamo
4. **Impegnarsi:** niente sconto, le ore sono quelle e in esse bisogna dare il massimo
5. **Creatività:** innovazione all'interno del locale, eventi mai visti nel nostro territorio con collaborazioni di ogni tipo
6. **Gruppo:** niente rivalità tra di noi ognuno guarda il proprio lavoro e includiamo il cliente in esso
7. **Clienti:** il rispetto alla base, chiarire e arrivare a un punto calmo con ognuno di loro in caso di difficoltà di comunicazione
8. **Amicizia:** socializzare con tutti senza esclusione o pregiudizi, mantenere il proprio ruolo
9. **Qualità:** usare siti web fatti da professionisti e mantenere collaborazioni con nomi importanti
10. **Mission:** contribuiamo nella società con quello che possiamo, daremo il possibile per riuscirci

Rif. Allegato E

®BUONA IMPRESA

FEduF
Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio

La Mini Buona Impresa

Athena Cinema

Scuola: ITC Eugenio Bona, Biella - Classe 4°C

Il decalogo del Buon Lavoro

Il lavoro in un'azienda non è caratterizzato solo dall'organizzazione di ruoli e funzioni, ma anche dal sistema di valori e regole che caratterizzano le relazioni interne (tra l'azienda e le persone, e delle persone fra loro). Provate a immaginare che tipo di ambiente vorreste creare e quali devono essere i valori che lo animano.

1. **Professionalità**: bisogna essere sempre puntuali al lavoro e quello che succede al di fuori non deve influenzare il rendimento	3. **Il cliente ha sempre ragione**: bisogna rispettare le sue scelte e se provoca bisogna assecondarlo
2. **Impegnarsi:** dare sempre il 100%	4. **Trasparenza** nelle comunicazioni

Rif. Allegato E

La Mini Buona Impresa

La scuola che conta

Scuola: Liceo A. Avogadro, Biella. Classe 4° B LES

Il decalogo del Buon Lavoro

Il lavoro in un'azienda non è caratterizzato solo dall'organizzazione di ruoli e funzioni, ma anche dal sistema di valori e regole che caratterizzano le relazioni interne (tra l'azienda e le persone, e delle persone fra loro). Questi sono i valori che animano il lavoro della nostra azienda.	
1. Benessere individuale e collettivo	6. Professionalità del personale
2. Sostenibilità economica(pagamento in base al reddito)	7. riservatezza
3. Valorizzazione delle risorse umane	8. equità
4. Tutela ambienta	9. Rispetto delle norme igenico sanitarie
5. Rispetto delle norme di sicurezza	10. Crescita personale

Rif. Allegato E

La Mini Buona Impresa

[An tal ciabot ad l ors]

Scuola: Liceo A. Avogadro, Biella. Classe 4° B LES

Il decalogo del Buon Lavoro

1. Visione chiara, condivisa da tutti i membri dell'azienda.	6. Avere standard di qualità elevati per puntare alla soddisfazione del cliente.
2. Investire nella formazione e nello sviluppo professionale dei dipendenti.	7. Flessibilità ed adattabilità al mercato
3. Promozione di valori come onestà, integrità e rispetto reciproco.	8. Favorire la collaborazione di idee tra i dipendenti.
4. Consentire un clima di lavoro positivo e stimolante.	9. Sostenibilità ambientale.
5. Apertura alla sperimentazione e all'innovazione, in modo tale da rimanere competitivi sul mercato.	10. Monitoraggio dei risultati dell'azienda per prevenire eventuali criticità.

Rif. Allegato E

La Mini Buona Impresa

Terme ad Oropa

Scuola: ITC Eugenio Bona, Biella - Classe 3°S AFM

Il decalogo del Buon Lavoro

Il lavoro in un'azienda non è caratterizzato solo dall'organizzazione di ruoli e funzioni, ma anche dal sistema di valori e regole che caratterizzano le relazioni interne (tra l'azienda e le persone, e delle persone fra loro). Questi sono i valori che animano il lavoro della nostra azienda.

1) Benessere e cura: Priorità per il benessere e la cura delle persone, sia dei dipendenti che dei clienti, promuovendo un ambiente di lavoro sano e rilassante e offrendo trattamenti termali che favoriscono il benessere fisico e mentale.	5) Innovazione e qualità: Impegno per l'innovazione continua e l'eccellenza nella qualità dei servizi offerti, cercando costantemente di migliorare e di offrire esperienze uniche e memorabili ai clienti.
2) Sostenibilità ambientale: Impegno per la conservazione e la protezione dell'ambiente naturale circostante, adottando pratiche eco-friendly e riducendo l'impatto ambientale delle operazioni aziendali.	6.) Responsabilità sociale: Sensibilità e impegno per le esigenze della comunità locale, partecipando attivamente a iniziative di responsabilità sociale d'impresa e sostenendo progetti a beneficio della società.
3) Integrità e trasparenza*: Adesione ai principi di integrità, onestà e trasparenza nelle relazioni interne e esterne, garantendo un ambiente di lavoro etico e fiducioso e instaurando rapporti solidi con i dipendenti, i clienti e la comunità locale.	7) Rispetto e diversità: Promozione del rispetto reciproco e dell'accettazione della diversità, creando un ambiente inclusivo dove tutte le persone sono trattate con dignità e rispetto, indipendentemente da differenze di genere, età, origine etnica o orientamento sessuale.
4) Ospitalità e accoglienza: Cultura dell'ospitalità e dell'accoglienza, offrendo un servizio cortese e attento ai dettagli che fa sentire i clienti benvenuti e apprezzati durante la loro permanenza presso le terme.	8.) Collaborazione e team work: Focalizzazione sul lavoro di squadra e sulla collaborazione, incoraggiando la condivisione delle idee, la comunicazione aperta e la cooperazione tra i dipendenti per raggiungere gli obiettivi comuni dell'azienda.

Rif. Allegato E

La Mini Buona Impresa

Music For

Show

Scuola: ITC Eugenio Bona, Biella - Classe 3°S AFM

Il decalogo del Buon Lavoro

Il lavoro in un'azienda non è caratterizzato solo dall'organizzazione di ruoli e funzioni, ma anche dal sistema di valori e regole che caratterizzano le relazioni interne (tra l'azienda e le persone, e delle persone fra loro). Questi sono i valori che animano il lavoro della nostra azienda.	
1. Professionalità: Essere precisi, garantire il servizio che offriamo	6. Responsabilità : Non vendere alcolici ai minorenni
2. Impegnarsi : Essere sempre al top	7. Sicurezza : Garantire sicurezza a coloro che entrano in discoteca
3. Approccio creativo : Inventiamoci serate a tema per non stufare la gente, eventi indimenticabili	
4. Gioco di squadra : Andare d'accordo tra di noi per avare risultati migliori	
5. Sostenibilità : La musica che fa bene al pianeta	

Rif. Allegato E

La Mini Buona Impresa

[*Green Weekend*]

Scuola: ITC Eugenio Bona, Biella – Classe 3°S AFM

Il decalogo del Buon Lavoro

Il lavoro in un'azienda non è caratterizzato solo dall'organizzazione di ruoli e funzioni, ma anche dal sistema di valori e regole che caratterizzano le relazioni interne (tra l'azienda e le persone, e delle persone fra loro). Questi sono i valori che animano il lavoro della nostra azienda.

1. **Collaborazione**: fra i dipendenti e con i clienti.
2. **Sostenibilità**: tutte le azioni devono essere svolte rispettando l'ambiente
3. **Impegno**: ognuno deve dare il meglio di se
4. **Terra**: non come bene di investimento ma come risorsa da cui trarre e a cui dare
5. **Creatività**: bisogna offrire un prodotto innovativo e funzionali alla richieste del cliente
6. **Rispetto** per il **benessere animale**: Assicurare il benessere e la salute degli animali allevati, offrendo loro condizioni di vita dignitose e rispettose delle loro esigenze naturali.
7. **Adattabilità** e **resilienza**: essere flessibili e pronti ad affrontare sfide e cambiamenti
8. **Formazione continua**: offrire opportunità di formazione e aggiornamento per il personale, per garantire competenza e professionalità in ogni ambito
9. **Trasparenza e comunicazione:** comunicare in modo trasparente ai clienti le pratiche agricole, la provenienza dei prodotti e dell'energia sfruttata
10. **Responsabilità sociale:** contribuire al benessere della comunità locale promuovendo lo sviluppo economico e sostenibile grazie a iniziative culturali e sociali.

La Mini Buona Impresa

EVERNIGHT PROJECT

Scuola: ITC Eugenio Bona, Biella - Classe 3°S AFM

Il decalogo del Buon Lavoro

Il lavoro in un'azienda non è caratterizzato solo dall'organizzazione di ruoli e funzioni, ma anche dal sistema di valori e regole che caratterizzano le relazioni interne (tra l'azienda e le persone, e delle persone fra loro). Questi sono i valori che animano il lavoro della nostra azienda.	
1. Inclusività	6. Sostenibilità
2. Innovazione	7. Responsabilità
3. Rispetto	8. Un Buon ambiente lavorativo
4. Collaborazione per un fine a interesse di tutti	9. Legalità
5. Benessere colletivo	10. Valorizzazione delle risorse umane

Rif. Allegato E

®BUONA IMPRESA

FEduF
Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio

La Mini Buona Impresa

[*Palestra*]

Scuola: ITC Eugenio Bona, Biella - Classe 3°C

Il decalogo del Buon Lavoro

Il lavoro in un'azienda non è caratterizzato solo dall'organizzazione di ruoli e funzioni, ma anche dal sistema di valori e regole che caratterizzano le relazioni interne (tra l'azienda e le persone, e delle persone fra loro). Questi sono i valori che animano il lavoro della nostra azienda.	
1. AMBIENTE EQUILIBRATO: creazione di un ambiente di lavoro quanto più piacevole possibile.	6. TRASPARENZA TRA I COMPONENTI: nessun tipo di timore nell'esprimere delle obiezioni inerenti alle attività all'interno dell'azienda.
1. OTTIMI RAPPORTI TRA I COMPONENTI: sinergia tra i componenti dell'azienda.	6. CONCENTRAZIONE DI IDEE E CREATIVITÀ': proporre idee creative per la nostra azienda.
1. RELAZIONI CON IL MONDO ESTERNO: impegnarsi nel creare un rapporto di interscambio con l'ambiente esterno.	6. ELASTICITÀ' NEI POSSIBILI CAMBIAMENTI: in caso di modifiche e cambiamenti è necessario essere aperti ed elastici.
1. TRATTAMENTO DI CORTESIA DEL CLIENTE: trattamento di massima cortesia e fiducia con i clienti.	6. CONTINUA RICERCA DI MIGLIORAMENTI: essere sempre alla ricerca di migliorare i servizi offerti.
1. SELEZIONE DEL PERSONALE: accurata selezione del personale competente della nostra azienda.	6. SELEZIONE DEI FATTORI PRODUTTIVI: in base alle risorse a disposizione scegliere i fattori produttivi il più possibile di qualità.

Rif. Allegato E

La Mini Buona Impresa

[*Biella Beats*]

Scuola: ITC Eugenio Bona, Biella - Classe 3°C

Il decalogo del Buon Lavoro

Il lavoro in un'azienda non è caratterizzato solo dall'organizzazione di ruoli e funzioni, ma anche dal sistema di valori e regole che caratterizzano le relazioni interne (tra l'azienda e le persone, e delle persone fra loro). Questi sono i valori che animano il lavoro della nostra azienda.

1. Sostenibilità(pannelli su tutto il perimetro per ridurre l'inquinamento acustico)
2. Sicurezza
3. Comodità(appendi abiti sempre visionati)
4. Organizzazione(nome e cognomi segnati all'entrata su carta)
5. giusti prezzi(cerchiamo di ricavare facendo divertire dalle entrate, non dalle consumazioni)
6. orari di apertura/chiusura(apertura alle 21 fino le 5 per chiunque +18)
7. Estetica(verrà decorata in base al periodo o al giorno di festività)
8. Pubblicità(con i social avremo possibilità di avvicinare i rapporti con i clienti)
9. Plurilinguismo (il nostro staff sarà preparato ad avere un colloquio anche con persone straniere)
10. Gentilezza(saremo sempre cordiali e disponibili)

Rif. Allegato E

®BUONA IMPRESA

FEduF
Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio

La Mini Buona Impresa

HoloTravel Experience

Scuola: ITC Eugenio Bona, Biella – Classe 3°C SIA

Il decalogo del Buon Lavoro

Il lavoro in un'azienda non è caratterizzato solo dall'organizzazione di ruoli e funzioni, ma anche dal sistema di valori e regole che caratterizzano le relazioni interne (tra l'azienda e le persone, e delle persone fra loro). Questi sono i valori che animano il lavoro della nostra azienda.	
1. PROFESSIONALITA': essere precisi e puntuali, essere competenti e dare tutto il possibile al cliente	6. PROMUOVIAMO LA CULTURA: vogliamo far conoscere anche i posti più nascosti delle città più belle di sempre
2. IMPEGNARSI: faremo di tutto per non lasciare insoddisfatto nessuno	7. FORMIAMO: sosteniamo le performance dei nostri collaboratori con una formazione che valorizza le loro predisposizioni
3. CONVOLGIAMO ED INFORMIAMO: stabiliamo insieme obiettivi raggiungibili e pratichiamo la trasparenza dei risultati.	8. INNOVAZIONE: non vogliamo offrire questo servizio in un modo comune ma vogliamo renderlo unico nel suo genere in modo che anche i più giovani ne siano attratti
4. ASSUMIAMO PER ACCRESCERE IL VALORE: non ci limitiamo a coprire una posizione vogliamo migliorare le performance precedenti	9. ……: favoriamo la crescita di luoghi turistici grazie alla vendita del nostro servizio
5. CELEBRIAMO I SUCCESSI: proviamo gioia per il successo dei nostri collaboratori e lo facciamo sapere a tutti	10.

Rif. Allegato E

®BUONA IMPRESA

FEduF
Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio

La Mini Buona Impresa

Boja Fauss

Scuola: ITC Eugenio Bona, Biella - Classe 3°C

Il decalogo del Buon Lavoro

Il lavoro in un'azienda non è caratterizzato solo dall'organizzazione di ruoli e funzioni, ma anche dal sistema di valori e regole che caratterizzano le relazioni interne (tra l'azienda e le persone, e delle persone fra loro). Questi sono i valori che animano il lavoro della nostra azienda.	
1. Mostrare completa fiducia nei propri dipendenti	6. Cercare di accrescere i rapporti tra i lavoratori appianando tutti i dissapori e mantenendo l'armonia
2. Creare un ambiente accogliente dove lavorare serenamente	7. Offrire prodotti di ottima qualità ai propri clienti e creare un ambiente accogliente
3. Estendere l'offerta di lavoro a tutte le categorie, specialmente ai giovani	8. Offrire uno spazio adatto per i bambini
4. Appassionare i propri dipendenti alla tradizione piemontese e fare in modo che quest'ultimi a loro volta la trasmettano ai clienti	9. Valorizzare il territorio biellese
5. Far sentire i propri dipendenti a loro agio nel manifestare opinioni contrastanti a quelle dei titolari	10. Valorizzare i piccoli imprenditori del biellese

Rif. Allegato E

®BUONA IMPRESA

FEduF
Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio

La Mini Buona Impresa

[BI:Wide]

Scuola: ITC Eugenio Bona, Biella - Classe 3°C

Il decalogo del Buon Lavoro

Il lavoro in un'azienda non è caratterizzato solo dall'organizzazione di ruoli e funzioni, ma anche dal sistema di valori e regole che caratterizzano le relazioni interne (tra l'azienda e le persone, e delle persone fra loro). Questi sono i valori che animano il lavoro della nostra azienda.	
1. Spirito collaborativo, teamwork	1. Abilità di problem solving
2. Positività	7. Resilienza
3. Flessibilità	8. Orientamento al cliente
4. Passione per la musica ed entusiasmo	9. Approccio proattivo
5. Creatività	10. Sensibilità culturale

Rif. Allegato E

®BUONA IMPRESA

FEduF
Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio

La Mini Buona Impresa

Healthy food ...for wellness

Scuola: Rosmini International Campus, Domodossola. Classe 3° LES

Il decalogo del Buon Lavoro

Healthy food ...for wellness	
1. Comunicazione Aperta e Chiara: È essenziale avere una comunicazione trasparente e onesta tra tutti i membri del team. Questo include briefing regolari, feedback costruttivi e la disponibilità all'ascolto.	6. Formazione e Sviluppo: - Investire nella formazione continua e nello sviluppo professionale del personale per migliorare le competenze e promuovere la crescita interna.
2. Collaborazione e Lavoro di Squadra: - Il successo dipende dalla capacità di lavorare insieme come una squadra, aiutandosi reciprocamente e condividendo le responsabilita.	7. Gestione del Conflitto: - Affrontare i conflitti in modo tempestivo e costruttivo, cercando soluzioni che soddisfino tutte le parti coinvolte.
3. Rispetto Reciproco: - Trattare tutti i membri del team con rispetto e considerazione, indipendentemente dal ruolo o dall'esperienza, è fondamentale per mantenere un ambiente di lavoro armonioso.	8. Responsabilità e Affidabilità: Ogni membro del team deve essere responsabile delle proprie azioni e affidabile nello svolgimento dei propri compiti.
4. Flessibilità e Adattabilità: - Essere pronti ad adattarsi a cambiamenti imprevisti, come modifiche nel menu o richieste dei clienti, è cruciale nel settore della ristorazione.	9. Empatia e Supporto: Mostrare empatia verso i colleghi e fornire supporto nei momenti di bisogno crea un ambiente di lavoro più positivo e coeso.
5. Etica del Lavoro: - Impegnarsi al massimo nelle proprie mansioni, rispettando gli orari di lavoro e mantenendo alti standard professionali.	10. Orientamento al Cliente: Mantenere sempre al centro l'esperienza del cliente, lavorando insieme per garantire che ogni ospite abbia un'esperienza memorabile e piacevole.

Rif. Allegato E

®BUONA IMPRESA

FEduF
Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio

La Mini Buona Impresa

Pallets design: l'idea che riqualifica il legno di scarto

Scuola: Rosmini International Campus, Domodossola. Classe 4° LES

Il decalogo del Buon Lavoro

Pallets design – l'idea che riqualifica il legno di scarto	
1. Unicità: offrire al mercato un prodotto raro, funzionale ed ecosostenibile	6. Essere aperti al mondo: valutare le eventuali proposte di collaborazione di possibili collaboratori con idee innovative.
2. Professionalità: impegnati per consegne puntuali e continuità nella produzione	7. Puntare alla crescita: cercare la sostenibilità economica e una volta raggiunta, la crescita dell'azienda
3. Team building: costruire un ambiente di lavoro finalizzato alla massima qualità del prodotto e della resa della società.	8. Relazioni di qualità: mirare a relazioni positive e costruttive all'interno dell'ambiente di lavoro.
4. Mission per il pianeta: partire da un approccio ecosostenibile e continuare a studiare eventuali altri prodotti di scarto o non utilizzati per la produzione del nostro prodotto finale.	9. Trasparenza con clienti e soci
5. Il cliente ha sempre ragione: rispettare fedelmente le aspettative del cliente che derivano dalla nostra comunicazione.	10. Correttezza: ci impegniamo non sono a seguire le regole e le leggi che regolano l'attività industriale ma guardiamo anche ai goals ambientali più importanti per lo sviluppo futuro (es. agenda 20-30)

La Mini Buona Impresa

PAPERLEAVES: Foglie per fogli

Scuola: Rosmini International Campus, Domodossola. Classi 3° e 4° LES

Il decalogo del Buon Lavoro

Paperleaves: società di produzione di eco-carta dalle foglie

1. Unicità: offrire al mercato un prodotto raro, funzionale ed ecosostenibile
2. Professionalità: impegnati per consegne puntuali e continuità nella produzione
3. Team building: costruire un ambiente di lavoro finalizzato alla massima qualità del prodotto e della resa della società.
4. Mission per il pianeta: partire da un approccio ecosostenibile e continuare a studiare eventuali altri prodotti di scarto o non utilizzati per la produzione del nostro prodotto finale.
5. Il cliente ha sempre ragione: rispettare fedelmente le aspettative del cliente che derivano dalla nostra comunicazione.
6. Essere aperti al mondo: valutare le eventuali proposte di collaborazione di possibili collaboratori con idee innovative.
7. Puntare alla crescita: cercare la sostenibilità economica e una volta raggiunta, la crescita dell'azienda
8. Relazioni di qualità: mirare a relazioni positive e costruttive all'interno dell'ambiente di lavoro.
9. Trasparenza con clienti e soci
10. Correttezza: ci impegniamo non sono a seguire le regole e le leggi che regolano l'attività industriale ma guardiamo anche ai goals ambientali più importanti per lo sviluppo futuro (es. agenda 20-30)